

Carrières Duarib

<https://carrieres.duarib.fr/poste/gestionnaire-de-comptes-clients-h-f-cdi/>

Gestionnaire de comptes clients H/F – CDI

Description

Duarib Group réunit trois spécialistes français de l'accès en hauteur, du travail en hauteur et de la manutention : Centaure, Duarib et Haemmerlin. Grâce à la complémentarité de ses marques, il propose des équipements innovants et fiables, adaptés aux besoins variés de ses clients.

Reconnu pour son expertise et son engagement envers l'excellence française, le groupe se distingue également à l'international avec des produits conformes aux normes les plus strictes en matière de sécurité et de qualité.

Avec près de 350 collaborateurs répartis sur trois sites industriels (Romilly-sur-Andelle, Saint-Philbert-de-Grand-Lieu, Saverne), Duarib Group place l'innovation au cœur de ses activités, en étant particulièrement attentif aux besoins des clients et à l'expérience utilisateur pour développer des solutions performantes et durables.

Responsabilités

Basé.e sur le site de Saint-Philbert-de-Grand-Lieu (44) en CDI, au sein d'une équipe Service Client, le ou la **Gestionnaire de Comptes Clients** accompagne au quotidien administrativement, techniquement et commercialement nos clients et prospects, distributeurs, loueurs et utilisateurs, ainsi que nos commerciaux terrain. Il/Elle assure l'interface entre les différents services de l'entreprise et, par ses actions, garantit le niveau de service Client attendu. Les principales missions du poste sont :

- Accompagner au quotidien nos distributeurs et nos commerciaux terrain
- Répondre aux appels entrants en s'appuyant sur connaissances produits, normes / Qualifier une demande
- Enregistrer et suivre l'activité clients avec outil CRM SALESFORCE (appels / devis et commandes)
- Etablir les devis et chiffrages sur configurateur (environnement AUTOCAD)
- Gérer les commandes de la saisie à la facturation
- Suivre le carnet de commandes pour respect des engagements délai de livraison
- Garantir le bon déroulement des livraisons
- Traiter et Enregistrer les réclamations clients en collaboration avec le service Qualité

Liste non exhaustive.

Qualifications

SAVOIRS :

Formation initiale et/ou expérience confirmée dans le domaine commercial

SAVOIRS SPECIFIQUES / SAVOIR-FAIRE :

Maîtrise Pack Office

Outils informatiques : CRM, ERP, CAO (AUTOCAD)

Capacités rédactionnelles

Sens développé du service clients

Être facilitateur de la relation client/fournisseur interne et externe

Capacité à travailler dans des délais contraints

Maîtrise de l'anglais opérationnel serait un plus

Type de poste

Date de début du poste

Dès que possible

Durée du contrat

Indéterminée

Secteur

Service Client

Lieu du poste

Saint-Philbert de Grand-Lieu (44)

Horaires

8h30/12h-13h30/17h30 (du lundi au jeudi)

8h30/12h (Vendredi S1) –

8h30/12h-13h30/16h30 (Vendredi S2)

Salaire de base

à partir de 28 000

Date de publication

11 février 2026

SAVOIR-ETRE :

Organisé.e
Structuré.e
Autonome
Sens et gestion des priorités
Aisance Relationnelle, goût du contact
Sens de l'écoute et de la communication
Esprit d'Equipe

Avantages du poste**AVANTAGES DE L'ENTREPRISE :****Protection & bien-être**

- **Mutuelle** prise en charge à **80 %** par l'employeur
- **Prévoyance** incluse
- **Service d'écoute et d'accompagnement psychologique 24h/24**

Organisation & équilibre

- **Charte de télétravail**
- **Indemnité de transport** selon barème en vigueur
- **Ticket Restaurant** (Carte)

Rémunération :

- Accords intéressement et participation

Pourquoi nous rejoindre ?

- Opportunité de jouer un rôle
- Environnement de travail dynamique et collaboratif.
- Possibilités de développement professionnel et de formation continue.

Si vous êtes passionné par le service client et que vous souhaitez contribuer à l'excellence opérationnelle de notre entreprise, nous serions ravis de vous rencontrer ! **Postulez dès maintenant !**

« ProDriven Global Brands is committed to fostering, cultivating, and preserving a culture of diversity, equity and inclusion. ProDriven Global Brands is an equal opportunity employer and prohibits discrimination and harassment of any kind. All qualified applicants to ProDriven Global Brands are considered for employment without regard to age, color, disability, ethnicity, family or marital status, gender identity or expression, language, national origin, physical and mental ability, political affiliation, race, religion, sexual orientation, socio-economic status, veteran status or any other protected characteristic. ProDriven Global Brands will not tolerate discrimination or harassment of any kind based on these characteristics. »